

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – VERSIÓN 1.0 (Febrero 2026)

*CHYTAPAY – Operada por AgilPay S.A.S. en alianza con SG Financial Technology S.A.*

---

Ref. DOC-TYC-CHYTAPAY-1125

Ley aplicable: República Argentina | Jurisdicción: Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe.

### PREÁMBULO Y DEFINICIONES

El presente instrumento (en adelante, los “Términos” o el “Contrato”) establece las condiciones generales de uso que regirán la relación jurídica entre el titular y/o usuario de la plataforma tecnológica “ChytaPay” y las sociedades intervinientes en su operación. La lectura, comprensión y aceptación de estos Términos resultan condición necesaria para el acceso y uso de la Plataforma, así como para cualquier interacción con los servicios de pagos y de gestión de cobranzas asociados. Al aceptar este Contrato el Usuario manifiesta expresamente que cuenta con capacidad legal para contratar, que los datos suministrados son veraces y completos, que actuará de buena fe y que respetará todas las disposiciones aplicables emanadas del Banco Central de la República Argentina (el “BCRA”), la Unidad de Información Financiera (“UIF”) y la Agencia de Acceso a la Información Pública (“AAIP”), entre otras autoridades competentes.

A los efectos de este Contrato, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación: (i) “Plataforma” o “ChytaPay”: interfaz tecnológica de titularidad de AgilPay S.A.S., que permite a usuarios registrados gestionar cobranzas, emitir solicitudes de pago, notificar a pagadores y visualizar conciliaciones de transferencias cuenta a cuenta; (ii) “AGILPAY”: AgilPay S.A.S., CUIT 30-71768157-2, con domicilio en la Ciudad de Córdoba, en su carácter de operador tecnológico, administrador de la Plataforma, custodio de la experiencia de usuario y responsable del canal comercial; (iii) “SG FINANCIAL”: SG Financial Technology S.A., CUIT 30-71764033-3, con domicilio en la Ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, en su carácter de Proveedor de Servicios de Pago que ofrece cuentas de pago (“PSP”), conforme normativa del BCRA, y titular de las cuentas de pago (CVU) a través de las cuales se cursan los fondos; (iv) “Usuario” o “Usuario Cobrador”: persona humana o jurídica que utiliza la Plataforma para gestionar sus cobranzas y relacionarse con sus clientes o pagadores; (v) “CVU”: Clave Virtual Uniforme, identificador único de cuenta de pago provista por un PSP; (vi) “Servicios”: conjunto de funciones provistas por la Plataforma y por SG FINANCIAL para registrar, notificar, conciliar y transferir fondos entre cuentas de igual titularidad o conforme las reglas aquí descriptas.

Las referencias al singular incluyen al plural y viceversa; las referencias a personas incluyen a personas humanas, jurídicas y otras formas asociativas permitidas por la ley. Los títulos de las cláusulas son meramente indicativos y no afectarán la interpretación del Contrato. En caso de

conflicto entre estos Términos y documentación auxiliar (manuales, guías, FAQs), prevalecerán los presentes Términos.

## **1. PARTES INTERVINIENTES**

1.1. Intervienen en el presente acuerdo: (a) SG FINANCIAL, en su carácter de PSP inscrito ante el BCRA, responsable por la apertura, administración, operación y cierre de las cuentas de pago (CVU); (b) AGILPAY, en su carácter de operador tecnológico y comercial de la Plataforma, responsable por la interfaz, el enrutamiento de instrucciones, la mensajería de notificaciones, la experiencia de usuario y el soporte de primer nivel; y (c) el Usuario, quien acepta este Contrato a fin de utilizar los Servicios para sus propios fines comerciales o profesionales o en el marco de su actividad declarada.

1.2. El Usuario reconoce y acepta que (i) SG FINANCIAL es la única entidad facultada para ofrecer cuentas de pago en los términos de la regulación aplicable, y (ii) AGILPAY no administra, custodia ni dispone de fondos en ningún momento, limitándose a operar la Plataforma, procesar datos, emitir comunicaciones y facilitar la interacción entre el Usuario y SG FINANCIAL. Toda referencia a “nosotros” o “nuestro” deberá entenderse según la asignación de responsabilidades indicada en esta cláusula.

1.3. El Usuario declara conocer y aceptar que el vínculo contractual se integra por estas condiciones generales, por las políticas complementarias referenciadas (incluyendo Política de Privacidad y Anexo de Cumplimiento) y por las eventuales condiciones particulares o adicionales que se informen al momento de habilitar funcionalidades específicas.

## **2. OBJETO DEL CONTRATO**

2.1. El objeto del presente es regular el uso por parte del Usuario de la Plataforma ChytaPay, así como el acceso a los Servicios provistos conjuntamente por AGILPAY y SG FINANCIAL, que comprenden, sin limitarse a: (i) asignación de CVU(s) por parte de SG FINANCIAL al Usuario; (ii) generación de CVU(s) complementarias asociadas a clientes finales del Usuario, cuando corresponda; (iii) envío de notificaciones operativas (por ejemplo, por WhatsApp, correo electrónico u otros canales habilitados) a pagadores con datos de pago; (iv) conciliación automática de transferencias recibidas a través de CVU(s) y reflejo en el panel del Usuario; (v) integración de resultados a sistemas de gestión o ERPs mediante API cuando se acuerde; y (vi) retiro de fondos a cuentas de igual titularidad del Usuario conforme reglas operativas vigentes.

2.2. La Plataforma no presta servicios bancarios, de inversión, de cambio ni de custodia. SG FINANCIAL, en tanto PSP, ofrece exclusivamente servicios de pago en los términos de la Comunicación “A7328” aplicable del BCRA y normas complementarias. El Usuario comprende que los fondos en cuentas de pago no constituyen depósitos en entidades financieras y no gozan de las garantías aplicables a tales depósitos.

## **3. REGISTRO, VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD (KYC) Y ACTUALIZACIÓN**

3.1. Para utilizar los Servicios, el Usuario debe registrarse y aceptar estos Términos. Durante el alta, el Usuario deberá proporcionar datos veraces, completos y actualizados, y remitir la documentación respaldatoria que se le requiera conforme su tipo (persona humana con actividad comercial o persona jurídica). Sin perjuicio de lo anterior, SG FINANCIAL y AGILPAY podrán

solicitar información adicional o evidencias documentales en cualquier momento, tanto al inicio como durante la relación comercial, a fin de cumplir con normativa vigente (BCRA/UIF) y políticas internas de riesgo.

3.2. El Usuario declara bajo carácter de declaración jurada: (i) la autenticidad, exactitud y vigencia de la información provista; (ii) la licitud del origen de los fondos; y (iii) la coherencia entre su actividad económica declarada y los usos previstos de la Plataforma. El Usuario se compromete a mantener su información actualizada, informando modificaciones sustanciales (domicilio, autoridades, beneficiarios finales, actividad, volumen transaccional) dentro de los plazos razonables que se le indiquen.

3.3. SG FINANCIAL y/o AGILPAY podrán realizar verificaciones de identidad (presenciales, remotas o biométricas), confrontar datos con RENAPER, validar listas restrictivas nacionales e internacionales, y efectuar monitoreo transaccional continuo. El incumplimiento de requerimientos de información, la detección de inconsistencias materiales o la existencia de alertas relevantes habilitarán la suspensión o cancelación de cuentas y/o servicios, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

#### **4. CUENTAS DE PAGO Y ASIGNACIÓN DE CVU(S)**

4.1. SG FINANCIAL, como PSP, abrirá y administrará a nombre del Usuario una cuenta de pago identificada mediante CVU, desde la cual se cursarán las operaciones permitidas. De considerarlo conveniente y bajo evaluación de riesgo, podrán asignarse CVU(s) adicionales y/o segmentadas para facilitar la conciliación de pagos recibidos desde distintos pagadores o puntos de venta del Usuario.

4.2. A pedido del Usuario y previa aprobación de SG FINANCIAL, AGILPAY podrá habilitar la generación de múltiples CVU(s) asociadas a clientes/pagadores finales del Usuario, con el único fin de optimizar la identificación de transferencias y reducir errores de imputación. El Usuario comprende que cada CVU adicional implica responsabilidades de monitoreo y uso conforme a la normativa aplicable, por lo que se establecerán límites operativos iniciales y procedimientos de ampliación sujetos a revisión de riesgos. La determinación de la cantidad de cuentas virtuales de pago (CVU) a crear será determinada por el usuario, cuando el mismo declara la cantidad de clientes a los cuales les desea cobrar.

4.2.1. Consentimiento para la apertura de Cuentas de Pago a nombre del Usuario.

El Usuario, identificado como **[NOMBRE Y APELLIDO COMPLETO]**, titular del Documento Nacional de Identidad N° **[DNI]**, con domicilio electrónico en **[DOMICILIO ELECTRÓNICO / CORREO ELECTRÓNICO]**, declara bajo carácter de declaración jurada que:

- a) Ha sido debidamente informado y comprende que SG FINANCIAL TECHNOLOGY S.A., en su carácter de Proveedor de Servicios de Pago (PSP) registrado ante el Banco Central de la República Argentina, podrá proceder —a solicitud y bajo gestión de AgilPay S.A.S. (marca ChytaPay)— a la apertura y administración de hasta CIEN (100) cuentas de pago (CVU) a su nombre.

El Usuario autoriza expresamente la creación progresiva de dichas cuentas a medida que su actividad de cobro dentro de la plataforma ChytaPay así lo requiera, en función del crecimiento o la generación de nuevas combinaciones únicas de clientes y grupos de cobro. Cada nueva cuenta se abrirá únicamente cuando sea necesaria para la correcta individualización, trazabilidad y conciliación de los pagos recibidos por el Usuario a través del sistema.

b) Autoriza expresamente a AGILPAY S.A.S. (operadora de la plataforma “ChytaPay”) a gestionar, en su nombre y representación, la solicitud de creación de dichas cuentas y su correspondiente vinculación tecnológica para fines de identificación y conciliación de pagos.

c) Manifiesta haber comprendido que cada cuenta de pago se abrirá bajo su titularidad y responsabilidad, y que los fondos que se acrediten en ellas serán de su exclusiva propiedad, conforme las disposiciones del BCRA y la normativa aplicable.

d) Deja constancia de que la cantidad de cuentas solicitadas guarda relación con la naturaleza y el volumen de su actividad económica, y que ha sido informado sobre los límites operativos aplicables, las obligaciones de uso lícito y las consecuencias derivadas del incumplimiento.

["FIRMA FIRMA"]

4.3. Los fondos acreditados en cuentas de pago pertenecen al Usuario. SG FINANCIAL los mantendrá en cuentas bancarias a su nombre conforme exigen las normas del BCRA, separadas del patrimonio propio, y actuará conforme las instrucciones válidamente impartidas por el Usuario a través de la Plataforma. AGILPAY no administra, custodia ni dispone de fondos.

## **5. MANDATO EXPRESO E IRREVOCABLE. INSTRUCCIONES Y GESTIÓN DE PAGOS**

5.1. El Usuario otorga a SG FINANCIAL y a AGILPAY mandato expreso e irrevocable para que, por cuenta y orden del Usuario, ejecuten las instrucciones de cobro y disposición de fondos que se cursen a través de la Plataforma, incluyendo: (i) crédito de transferencias recibidas en CVU(s); (ii) transferencias a cuentas de igual titularidad; (iii) afectación de fondos al pago de comisiones, impuestos o cargos operativos; y (iv) otras operaciones habilitadas por la normativa vigente.

5.2. El Usuario asume plena responsabilidad por la integridad y corrección de las instrucciones ingresadas. Ni SG FINANCIAL ni AGILPAY verificarán la causa, existencia, calidad, cantidad, estado o legitimidad del bien o servicio subyacente a una cobranza, ni la capacidad para contratar de la contraparte del Usuario. Los errores de carga, duplicaciones, inconsistencias o instrucciones fraudulentas provocadas por el Usuario serán de su exclusiva cuenta y cargo.

5.3. SG FINANCIAL y/o AGILPAY podrán abstenerse de dar curso a una instrucción cuando: (i) la misma sea incompleta, contradictoria o inviable; (ii) se detecten alertas de prevención de lavado, fraude o inusualidad; (iii) no se verifiquen fondos disponibles o condiciones operativas; o

(iv) exista requerimiento de autoridad competente. En tales casos, se informará al Usuario por los canales habilitados, sin generar obligación de resarcimiento alguno.

## **6. USO PERMITIDO, RESTRICCIONES Y ACTIVIDADES PROHIBIDAS**

6.1. La Plataforma deberá utilizarse exclusivamente para fines lícitos y compatibles con la actividad declarada. Se prohíben, entre otras, las siguientes actividades: operaciones que puedan configurar adelantos de efectivo encubiertos, préstamos informales, circularización artificial de fondos, juegos de azar no autorizados, pornografía, tráfico de armas, sustancias o personas, explotación laboral, esquemas piramidales o cualesquiera otras prácticas tipificadas por la normativa aplicable como ilícitas o de alto riesgo.

6.2. El Usuario se obliga a no permitir el uso de su cuenta por terceros no autorizados, a no ceder, licenciar ni transferir su acceso, y a proteger sus credenciales de ingreso y dispositivos vinculados. Toda operación cursada con dichas credenciales se reputará realizada por el Usuario, salvo denuncia oportuna de compromiso de seguridad y bloqueo efectivo previo por parte de AGILPAY/SG FINANCIAL.

6.3. Sin perjuicio de otras medidas, AGILPAY y/o SG FINANCIAL podrán bloquear temporalmente funcionalidades, retener preventivamente fondos, solicitar documentación respaldatoria adicional o resolver el vínculo ante la sospecha fundada de incumplimiento de esta cláusula, informando en lo posible las razones subyacentes, salvo restricciones legales o de confidencialidad.

## **7. DISPONIBILIDAD DE FONDOS, RETIROS, LÍMITES OPERATIVOS Y CARGOS**

7.1. Los fondos acreditados en las CVU(s) estarán disponibles conforme reglas operativas vigentes del sistema de pagos minorista y eventuales demoras atribuibles a terceros. El Usuario acepta que pueden existir indisponibilidades transitorias por validaciones antifraude, contingencias técnicas o requerimientos regulatorios.

7.2. Los retiros se efectuarán exclusivamente hacia cuentas bancarias o de pago de igual titularidad del Usuario. SG FINANCIAL podrá establecer límites diarios, semanales o mensuales y solicitar información adicional para su ampliación. El Usuario autoriza el débito de comisiones, aranceles, impuestos y/o gastos aplicables a los Servicios, que serán informados por los canales de comunicación habilitados.

7.3. En caso de contracargos, devoluciones, ajustes o cargos reclamados por terceros proveedores de infraestructura o por autoridades, el Usuario acepta mantener indemnes a AGILPAY y a SG FINANCIAL y autoriza la compensación con saldos a su favor o, en su defecto, el débito a cuentas vinculadas de igual titularidad.

7.4 AGILPAY, proveerá el uso gratuito de su plataforma durante los primeros 15 días desde el alta del usuario. Una vez finalizado ese tiempo, la plataforma efectuará un cargo por el uso de la misma que equivaldrá al 1% + IVA del importe ingresado en todos sus CVUs. El mismo se hará efectivo cuando el usuario retire el saldo disponible efectuando una transferencia a una cuenta virtual o bancaria a titularidad de AGILPAY.

## **8. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

8.1. Cumplir con las leyes aplicables y con estos Términos; (ii) utilizar la Plataforma de acuerdo con las buenas prácticas del tráfico y los manuales de uso; (iii) conservar evidencia documental de sus operaciones (órdenes, facturas, remitos, contratos); (iv) responder por toda instrucción impartida; (v) informar incidentes de seguridad; y (vi) abstenerse de prácticas que puedan afectar la estabilidad, integridad o seguridad de la Plataforma.

8.2. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los daños y perjuicios que su conducta u omisiones puedan causar a AGILPAY, a SG FINANCIAL o a terceros, incluidos gastos de defensa y costos administrativos, judiciales o regulatorios. El Usuario reconoce que la inobservancia de requerimientos KYC/AML constituye causal suficiente de suspensión o terminación del servicio.

## **9. RESPONSABILIDAD DE SG FINANCIAL Y DE AGILPAY. EXENCIONES**

9.1. Ni AGILPAY ni SG FINANCIAL garantizan el acceso ininterrumpido de la Plataforma o de los Servicios. El Usuario reconoce que la disponibilidad puede verse afectada por fallas de Internet, proveedores de telecomunicaciones, servicios de nube, actualizaciones de software o eventos de fuerza mayor. En ningún caso AGILPAY o SG FINANCIAL serán responsables por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de chance o cualesquiera daños consecuenciales.

9.2. AGILPAY y SG FINANCIAL no serán responsables por el negocio subyacente entre el Usuario y sus clientes o proveedores, ni por la inexistencia, calidad, cantidad, entrega, estado o legitimidad de los bienes o servicios vinculados a las cobranzas cursadas. El Usuario mantendrá indemnes a AGILPAY y SG FINANCIAL ante cualquier reclamo de terceros derivado de dichas relaciones.

9.3. Sin perjuicio de lo anterior, AGILPAY y SG FINANCIAL implementarán medidas de seguridad, continuidad y resiliencia razonables, conforme estándares de la industria y normativa aplicable, incluyendo planes de contingencia y recuperación ante desastres, manteniendo registros y evidencias de auditoría conforme exigencias regulatorias.

## **10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CONFIDENCIALIDAD Y AUDITORÍAS**

10.1. AGILPAY y SG FINANCIAL adoptarán medidas técnicas y organizativas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información procesada. Dichas medidas incluyen controles de acceso, cifrado, segmentación de ambientes, registro de eventos y monitoreo continuo, sin perjuicio de la obligación del Usuario de custodiar sus credenciales y dispositivos.

10.2. La información a la que accedan AGILPAY o SG FINANCIAL en el marco de la relación con el Usuario tendrá carácter confidencial y no será divulgada a terceros, salvo: (i) con consentimiento del Usuario; (ii) por orden de autoridad competente; (iii) para la prevención o detección de fraudes; (iv) para el cumplimiento de obligaciones regulatorias; o (v) en los supuestos contemplados en la Política de Privacidad anexa.

10.3. El Usuario acepta que AGILPAY y SG FINANCIAL podrán realizar auditorías, revisiones o requerimientos de información razonables para verificar el cumplimiento de estos Términos y

de la normativa, incluyendo inspecciones documentales o de procesos, y que el incumplimiento injustificado de tales requerimientos habilitará medidas correctivas o la resolución del vínculo.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO**

11.1. Todos los derechos intelectuales y/o industriales sobre la Plataforma, su software, módulos, APIs, documentación técnica, marcas, logotipos, diseños y demás activos intangibles pertenecen a AGILPAY y/o a sus licenciantes. El Usuario recibe una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar la Plataforma conforme estos Términos, sin facultades de sub-licenciamiento, ingeniería inversa, descompilación o modificación no autorizada.

11.2. Cualquier sugerencia, feedback o mejora propuesta por el Usuario podrá ser utilizada libremente por AGILPAY, sin obligación de reconocimiento, pago o restricción alguna, salvo pacto escrito en contrario.

## **12. MODIFICACIONES, VIGENCIA Y TERMINACIÓN**

12.1. AGILPAY y SG FINANCIAL podrán modificar estos Términos, los aranceles, límites o características de los Servicios. Tales modificaciones serán informadas por medios electrónicos (correo, notificaciones en la Plataforma o sitio web). Salvo disposición específica, las modificaciones entrarán en vigor a los 60 (sesenta) días de su publicación y regirán hacia el futuro; dentro de los 10 (diez) días de la notificación el Usuario podrá manifestar su rechazo y solicitar la terminación sin penalidades.

12.2. Este Contrato tendrá vigencia por tiempo indeterminado. Podrá ser resuelto por cualquiera de las partes con notificación fehaciente, siempre que no existan obligaciones pendientes. La detección de incumplimientos graves, sospechas fundadas de fraude o PF/FT, o la falta de atención de requerimientos regulatorios habilitarán la suspensión inmediata de Servicios y la terminación con causa.

## **13. COMUNICACIONES, NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS**

13.1. Todas las comunicaciones entre las partes se cursarán por medios electrónicos. Se considerarán válidas las notificaciones remitidas a las direcciones de correo registradas por el Usuario y a los canales oficiales de AGILPAY y SG FINANCIAL indicados en la Plataforma. El Usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto.

13.2. Cualquier notificación de carácter legal que deba cursarse por medios físicos se dirigirá a los domicilios legales de las partes indicados en el encabezado, salvo modificación posterior notificada por los canales habilitados.

## **14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

14.1. Este Contrato se regirá por las leyes de la República Argentina. Para toda controversia derivada de su interpretación, ejecución o validez, las partes acuerdan someterse a la competencia de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

## **15. DISPOSICIONES FINALES**

15.1. Si alguna cláusula de este Contrato fuera declarada nula o inaplicable, tal declaración no afectará la validez del resto de las disposiciones, que continuarán plenamente vigentes. 15.2. El

no ejercicio de un derecho o facultad por parte de AGILPAY o SG FINANCIAL no implicará renuncia ni novación. 15.3. El Usuario no podrá ceder este Contrato ni los derechos u obligaciones emergentes sin autorización expresa y escrita; AGILPAY y/o SG FINANCIAL podrán ceder su posición contractual con notificación al Usuario. 15.4. Este Contrato, junto con sus Anexos, constituye el acuerdo íntegro entre las partes en relación con su objeto.

## **ANEXO I – POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

1. Introducción. La presente Política describe cómo AGILPAY y SG FINANCIAL recolectan, utilizan, almacenan, comparten y protegen los datos personales en el marco de los Servicios. Se aplica a todos los Usuarios y, cuando corresponda, a los pagadores o clientes finales cuyos datos sean tratados para fines operativos (por ejemplo, emisión de notificaciones y conciliación).

2. Base legal y consentimiento. El tratamiento de datos se realiza con base en: (i) el consentimiento informado del titular; (ii) la ejecución de una relación contractual; (iii) el cumplimiento de obligaciones legales (BCRA, UIF, AAIP); y (iv) el interés legítimo en garantizar la seguridad y la prevención de fraudes.

3. Datos tratados. Podrán tratarse datos de identificación (nombre, DNI/CUIT), contacto (teléfono, e-mail, domicilios), datos económicos y financieros vinculados a la operatoria, datos técnicos (logs, IP, identificadores de dispositivo), y datos de comportamiento en el uso de la Plataforma. En el caso de personas jurídicas, también datos societarios, autoridades y beneficiarios finales.

4. Finalidades. Las principales finalidades incluyen: (a) prestar y mejorar los Servicios; (b) gestionar el registro, autenticación y acceso; (c) emitir notificaciones operativas; (d) monitorear el cumplimiento normativo y la prevención de fraudes; (e) realizar análisis estadísticos y de performance; y (f) atender consultas, reclamos y auditorías.

5. Cesión, comunicación y transferencias. Los datos podrán ser comunicados entre AGILPAY y SG FINANCIAL y sus proveedores tecnológicos para garantizar la operatividad del Servicio, así como a autoridades administrativas y judiciales cuando medie requerimiento legal. Podrán efectuarse transferencias internacionales sujetas a salvaguardas adecuadas, tales como cláusulas contractuales estándar o mecanismos equivalentes, cuando resulte necesario para la prestación del Servicio.

6. Conservación. Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas y, como mínimo, por los plazos de conservación exigidos por la normativa aplicable en materia de pagos, prevención de lavado, tributaria y defensa del consumidor. Vencidos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

7. Seguridad. Se adoptarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado. No obstante, ningún sistema es infalible; el Usuario reconoce y acepta los riesgos inherentes a toda transmisión electrónica.

8. Derechos del titular. El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y oposición, así como revocar su consentimiento cuando corresponda, contactando a [contacto@chytapay.com.ar](mailto:contacto@chytapay.com.ar) La AAIP es el órgano de control de la Ley 25.326 y tiene la atribución de atender denuncias y reclamos en esta materia.

9. Cookies y tecnologías similares. La Plataforma podrá utilizar cookies, SDKs u otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del Usuario, personalizar contenidos y medir

performance. El Usuario podrá administrar sus preferencias desde la configuración del navegador o dispositivo, con el entendimiento de que ciertas funcionalidades podrían verse afectadas.

10. Publicidad y comunicaciones. AGILPAY y/o SG FINANCIAL podrán enviar comunicaciones institucionales y/o comerciales relacionadas con los Servicios. El Usuario podrá solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de bases con fines de publicidad, conforme art. 27 de la Ley 25.326 y normativa complementaria, mediante los canales indicados.

11. Actualizaciones. Esta Política podrá modificarse para reflejar cambios regulatorios, tecnológicos o de negocio. AGILPAY y SG FINANCIAL informarán al Usuario los cambios sustanciales, manteniendo disponible la versión vigente en los canales oficiales.

## **ANEXO II – CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS (PLA/FT)**

1. Alcance. Este Anexo complementa los Términos y detalla las obligaciones del Usuario y de los Proveedores en materia de cumplimiento normativo. AGILPAY y SG FINANCIAL asumen compromisos razonables para prevenir la comisión de delitos económicos, el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, conforme las disposiciones de la UIF, del BCRA y demás autoridades competentes.

2. Identificación y conocimiento del cliente. El Usuario se obliga a cooperar con los procesos de alta, actualización periódica y recertificación KYC. Se podrá requerir documentación de respaldo de la actividad, orígenes de fondos, contratos, facturación y otra información necesaria para validar la coherencia económica de la operatoria.

3. Monitoreo transaccional. Se aplicarán parámetros de monitoreo basados en el perfil de riesgo del Usuario (volúmenes, frecuencias, geografías, contrapartes). Las alertas serán analizadas y podrán dar lugar a pedidos de información, retenciones preventivas, reportes de operación sospechosa (ROS) u otras medidas razonables.

4. Límites y restricciones. SG FINANCIAL podrá establecer límites operativos y restricciones de uso, modificables según evaluación de riesgo. El incumplimiento de requerimientos o la detección de desvíos respecto del perfil aprobado habilitarán la adopción de medidas correctivas, incluida la suspensión de Servicios.

5. Reportes y cooperación. AGILPAY y SG FINANCIAL podrán reportar operaciones a la UIF y cooperar con autoridades administrativas y judiciales. El Usuario reconoce la confidencialidad legal de estos procesos y se compromete a no obstaculizar su ejecución.

6. Sanciones y listas restrictivas. Se aplicarán controles de sanciones y listas restrictivas (nacionales e internacionales). De verificarse coincidencias o prohibiciones, podrán bloquearse operaciones y dar de baja cuentas, conforme la normativa aplicable.

7. Capacitación y mejora continua. AGILPAY y SG FINANCIAL implementarán programas de capacitación interna y mejora continua de sus modelos de prevención, con auditorías periódicas e independientes, cuando corresponda.

8. Conservación de documentación. Se conservarán registros y documentación por los plazos mínimos exigidos por la normativa vigente. El Usuario deberá conservar sus propios respaldos documentales respecto de las operaciones cursadas a través de la Plataforma.